

Technische Information

TESVOLT-Service-Länder

Information

Die folgende TESVOLT Service Matrix beschreibt die Verfügbarkeit einzelner Dienstleistungen in Abhängigkeit des Landes.

Nicht verfügbare Dienstleistungen außerhalb der von TESVOLT erschlossenen Märkten oder Segmenten sind nicht gänzlich ausgeschlossen und können individuell angefragt und angeboten werden.

Inbetriebnahmen, Wartungen und Fehleranalyse sind gegen Berechnung weltweit möglich.

Die versandrelevanten Transportdokumente werden von uns zur Verfügung gestellt. Gern arbeiten wir Ihnen Kontakte von Dienstleistern zu, die Ihnen bei der logistischen Abwicklung unterstützend zur Seite stehen können. Wir weisen an dieser Stelle jedoch ausdrücklich darauf hin, dass Sie bei Drittlandgeschäften als Importeur auftreten und damit auch die Pflichten und Aufgaben eines solchen übernehmen. Diese beinhalten damit verbunden Kosten und Abgaben.

TESVOLT Service Länder

Deutschland	Österreich	Schweiz	Belgien	United Kingdom	Norwegen	Schweden	Frankreich
Niederlande	Polen	Italien	Portugal	Spanien	Tschechien	Australien*	Süd Afrika*
Brasilien*	Chile*						

	TESVOLT Service Länder	Außerhalb TESVOLT Service Land
Helpline 8:00 -16:00 MEZ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Technische Auslegung / Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Akademie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Auftragsabwicklung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Logistik / Versand	<input checked="" type="checkbox"/> (CPT)	<input checked="" type="checkbox"/> (EXW)
Technische Helpline 8:00-16:00 MEZ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Reklamationserfassung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ersatzteilmanagement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Fehleranalyse vor Ort (TESVOLT oder zertifizierter Service Partner)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Inbetriebnahme Unterstützung vor Ort auf Anfrage (Angebot)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Inbetriebnahme Unterstützung remote	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Wartungen vor Ort auf Anfrage (Angebot)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
TESVOLT Partnerportal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

* Länder werden in Bezug auf Logistik / Versand wie außerhalb TESVOLT Serviceländer behandelt.